

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD OPERACIONAL (Rev.07)

En PEGASUS Aviación, la Calidad, la Protección Medioambiental y la Seguridad Operacional son imprescindibles para la competitividad de la empresa y, por tanto, para su supervivencia. Esta Política se establece como marco en el que se deben desarrollar todas las actividades de la empresa de manera que se garantice a los clientes y demás partes interesadas, el compromiso adquirido por PEGASUS Aviación a través de su Sistema de Gestión.

En PEGASUS Aviación estamos comprometidos a desarrollar, implementar, mantener y mejorar de forma continua las estrategias, los Sistemas de Gestión y los Procesos que aseguran que todas nuestras actividades de servicio se conducen en base a una asignación equilibrada de recursos y se orientan a alcanzar el más alto nivel de desempeño de la Seguridad Operacional y el cumplimiento de las Normas de las Autoridades Nacionales e Internacionales.

PEGASUS Aviación declara que trabajará continuamente de acuerdo a los requisitos aplicables y acorde a lo establecido en la documentación de la Organización, tal como se requiere en la Parte ORA, la Parte TAE.ORO, la Parte M (Anexo I), la Parte 145 (Anexo II) del Reglamento de la Comisión (UE) nº 1321/2014 y la Certificación del Sistema de Gestión de la Calidad (ISO 9001) y Medio Ambiente (ISO 14001).

Los principios que deben regir las actuaciones de PEGASUS Aviación son los siguientes:

1. Nuestro Sistema de Gestión representa satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, tanto en el ámbito externo como en el interno de la empresa. Cuantos formamos parte de PEGASUS Aviación somos, al mismo tiempo, proveedores y clientes unos de otros, por lo que debemos satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y ser atendidos de la misma manera.
2. La Mejora Continua de la gestión y el comportamiento medioambiental mediante la prevención y el análisis de las causas de los últimos problemas surgidos, no limitándose únicamente a la detección de los mismos. Esto se logra asegurando que ninguna tarea se realiza sin las debidas medidas de seguridad y en aplicación, siempre, de los principios de factores humanos.
3. En el proceso de toma de decisiones, planificación y ejecución de actividades se tienen en cuenta las medidas necesarias, de forma que sean ejecutados de forma respetuosa con el Medio Ambiente.
Todas las actividades se realizan sin comprometer los aspectos de seguridad y por consideraciones económicas o de productividad.
4. Estamos al servicio de nuestros clientes, comprometidos con la sociedad, el Medio Ambiente y la Seguridad Operacional, respetando el marco legal y normativo establecido en cada caso.
5. Se dispone de Procedimientos como elementos de referencia para el aseguramiento de la Calidad y la prevención y control de la contaminación, tanto durante el desarrollo normal de la actividad como en casos de accidente. La empresa se compromete a alcanzar un alto nivel de Seguridad Operacional no limitándose, únicamente, a cumplir con la legislación vigente en la materia.

6. La formación y participación de los empleados es de suma importancia tanto en la consecución de objetivos y metas previstos como en la mejora de la gestión. Cada integrante de PEGASUS Aviación debe actuar en su cometido como gestor de los recursos y orientarlos al fin propuesto. Asimismo, en aras de promover una conducta segura en las actividades desarrolladas, se asegurará que todos los miembros disponen de información e instrucción adecuada y apropiada, con un programa de entrenamiento recurrente, incluyendo el ámbito de los factores humanos, que son competentes en cuestiones de seguridad y que solamente se les asignan tareas acordes a sus competencias.
Se promoverá la participación de los trabajadores en cuestiones relacionadas con la Seguridad Operacional, por ser ellos los que conocen con mayor profundidad los pormenores de las tareas realizadas y, por tanto, son los más indicados para aportar ideas sobre la forma más segura de llevarlas a cabo, promoviendo los reportes sobre incidentes y peligros potenciales sobre la base de un sistema no punitivo.
7. Realizar Auditorías Internas de Gestión y Seguridad Operacional, vigilando que se adoptan las medidas adecuadas, y establecer Indicadores que midan nuestro desempeño de acuerdo a los Objetivos y Metas de Seguridad.
8. Aprender del desempeño del pasado, por lo que es necesario mantener registros con datos históricos y tener capacidad para analizarlos y sacar conclusiones que ayuden a mejorar.

En base a esta Política y anualmente, la Dirección aprueba los Objetivos y Metas para la Organización, de manera que se establezcan las líneas de mejora para ese periodo. Dichos Objetivos se revisan periódicamente y, fruto de esta revisión, se revisa la Política con el fin de mantener su idoneidad.

Todas las personas que trabajamos en PEGASUS Aviación debemos actuar según estas premisas que harán que nuestra compañía sea reconocida por la alta Calidad y Seguridad Operacional de los servicios suministrados y por hacerlo siempre de forma respetuosa con el Medio Ambiente.

22/03/2019

D. Miguel Ángel Tamarit Campuzano
Presidente, PEGASUS Aviación